

Algemene Voorwaarden Praktijk Zielserkenning

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, sessies, coachingstrajecten, workshops en overige diensten die worden aangeboden door Praktijk Zielserkenning.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 2 – Diensten

Praktijk Zielserkenning biedt onder andere:

- Spirituele coaching;
- Reiki-behandelingen;
- Ontspanningsmassages;
- Overige vormen van persoonlijke begeleiding en energetisch werk.

Alle behandelingen zijn gericht op ontspanning, bewustwording, persoonlijke groei en het ondersteunen van het zelfherstellend vermogen.

Artikel 3 – Geen vervanging van medische zorg

1. De aangeboden diensten zijn geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische zorg.
2. Bij lichamelijke of psychische klachten wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met een huisarts of behandelend specialist.
3. De behandelingen worden uitsluitend als aanvullende ondersteuning aangeboden.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid van de cliënt

1. De cliënt verstrekt vooraf alle relevante informatie over de gezondheid, medicatie, zwangerschap, blessures of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
2. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid, keuzes en beslissingen.
3. Praktijk Zielserkenning behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of tussentijds te beëindigen wanneer dit naar professioneel inzicht noodzakelijk is.

Artikel 5 – Coaching

1. Coaching is een proces van persoonlijke begeleiding.
2. Er worden geen garanties gegeven over de uitkomst of het resultaat van een coachingstraject.
3. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes en acties die voortkomen uit de coaching.

Artikel 6 – Reiki

1. Reiki is een energetische behandelmethode die gericht is op ontspanning en balans.
2. Reiki vervangt geen medische behandeling of medicatie.
3. Eventuele ervaringen tijdens of na een behandeling verschillen per persoon.

Artikel 7 – Massage

1. De massages zijn uitsluitend gericht op ontspanning en welzijn.
2. Er worden geen erotische of seksuele massages aangeboden.
3. De cliënt meldt vooraf eventuele contra-indicaties of medische bijzonderheden.
4. Praktijk Zielserkenning kan besluiten een massage niet uit te voeren wanneer deze medisch onverantwoord wordt geacht.

Artikel 8 – Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór aanvang.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak kan 50% van het afgesproken bedrag in rekening worden gebracht.
3. Wanneer Praktijk Zielserkenning een afspraak door overmacht moet verplaatsen, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling vindt plaats direct na afloop van de behandeling, tenzij anders is overeengekomen.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

1. Alles wat tijdens een behandeling of coachingsgesprek wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Informatie wordt uitsluitend met toestemming van de cliënt gedeeld, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 11 – Privacy

1. Praktijk Zielserkenning verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 - Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
het plannen van afspraken;
 - het uitvoeren van behandelingen;
 - administratieve verplichtingen.
2. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Praktijk Zielserkenning spant zich in om iedere behandeling zorgvuldig uit te voeren.
2. Praktijk Zielserkenning is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende behandeling of dienst is betaald.

Artikel 13 – Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen zijn geldig gedurende de op de cadeaubon vermelde termijn.
2. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

Artikel 14 – Klachten

1. Wanneer een cliënt niet tevreden is, wordt hij of zij verzocht dit zo spoedig mogelijk bespreekbaar te maken.
2. Praktijk Zielserkenning zal zich inspannen om samen tot een passende oplossing te komen.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Praktijk Zielserkenning behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar via de website of op verzoek.