

Privacyverklaring Praktijk Zielserkenning

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 26 juli 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Praktijk Zielserkenning hecht veel waarde aan jouw privacy. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Praktijk: Praktijk Zielserkenning

Eigenaar: Irma Schrage-Klaassens

Vestigingsadres: Nijslagen 22, 9472 SG Zuidlaren

E-mailadres: irma@praktijkzielserkenning.nl

Telefoonnummer: 06-36539394

KvK-nummer: 95026398

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Gegevens die je zelf verstrekt tijdens een intake of behandeling
- Beperkte gezondheidsinformatie die noodzakelijk is om een veilige massage, Reiki-behandeling of coaching te kunnen bieden
- Betaalgegevens en factuurgegevens

3. Waarom worden jouw gegevens verwerkt?

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het plannen en bevestigen van afspraken.
- Het uitvoeren van coaching, Reiki-behandelingen en massages.
- Het bijhouden van een beperkt cliëntendossier.
- Het versturen van facturen.
- Het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen.
- Contact met jou wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Er worden geen geautomatiseerde besluiten genomen die gevolgen voor jou hebben.

4. Grondslag voor de verwerking

Praktijk Zielserkenning verwerkt persoonsgegevens omdat:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- je hiervoor toestemming hebt gegeven (bijvoorbeeld voor een intake of nieuwsbrief);
- Praktijk Zielserkenning moet voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht.

5. Bijzondere persoonsgegevens

Voor massages, Reiki en coaching kan het nodig zijn om beperkte informatie over jouw gezondheid te verwerken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de behandeling veilig en verantwoord uit te voeren en worden vertrouwelijk behandeld.

6. Bewaartermijnen

Praktijk Zielserkenning bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Administratieve gegevens en facturen worden bewaard zolang de Belastingdienst dit voorschrijft (momenteel 7 jaar).
- Intake- en cliëntgegevens worden alleen bewaard zolang dit noodzakelijk is voor een goede begeleiding of zolang de wet dit vereist.

7. Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet verkocht of verstrekt aan derden.

Gegevens worden alleen gedeeld wanneer:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening;
- je hiervoor toestemming hebt gegeven;
- Praktijk Zielserkenning daartoe wettelijk verplicht is.

8. Beveiliging

Praktijk Zielserkenning neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- jouw gegevens te laten corrigeren;
- jouw gegevens te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat;
- de verwerking van jouw gegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- jouw toestemming op ieder moment in te trekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd.

Een verzoek kan worden ingediend via het hierboven vermelde e-mailadres. Praktijk Zielserkenning reageert zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen één maand.

10. Klachten

Wanneer je vindt dat Praktijk Zielserkenning niet zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaat, wordt het op prijs gesteld wanneer je eerst contact opneemt zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Website en cookies

Wanneer de website gebruikmaakt van cookies, worden uitsluitend noodzakelijke cookies geplaatst, tenzij je toestemming geeft voor andere cookies.

Indien gebruik wordt gemaakt van een contactformulier, worden de ingevulde gegevens uitsluitend gebruikt om contact met je op te nemen en jouw vraag te beantwoorden.

12. Wijzigingen

Praktijk Zielserkenning behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.